

## Naziv usluge

SISTEM 48 ČASOVA

## Organ zadužen za sprovođenje

OPŠTINSKA UPRAVA OPŠTINE SRBOBRAN

## Opis

Prijava problema građana na teritoriji Opštine Srbobran.

## Kako funkcioniše Sistem 48 časova ?

- Po ceni lokalnog razgovora možete prijaviti problem tokom 24 sata 365 dana godišnje
- U najkraćem roku dežurne službe javnih preduzeća izlaze na teren
- U roku od 48 sati ćete dobiti odgovor o statusu rešavanja Vašeg problema

Razvoj SISTEMA 48 pospešuje poziciju naše lokalne samouprave i time nas stavlja daleko ispred ostalih opština što će nam omogućiti privlačenje investicija i otvaranje novih radnih mesta.

SISTEM 48 predstavlja jedinstven informacioni sistem u Evropi kojim se u roku od samo 48 sati rešavaju problemi građana. Služi za bolje upravljanje Opštinom i kvalitetnijom kontrolom javnih preduzeća.

Objedinjujući rad svih javnih preduzeća u Opštini Sistem 48 omogućava rešavanje problema i zahteva građana, raspolaganje sredstvima na nov, moderan i funkcionalan način zasnovan isključivo na tehničkim podacima i činjenicama.

Sistem je u potpunosti u funkciji građana koji pomoću njega lakše i brže rešavaju problem iz domena komunalnih preduzeća.

Opština Srbobran, u cilju što efikasnijeg rada i bolje komunikacije sa građanima, je uspostavila rad sajta SRBOBRAN48.RS. Administratoru sajta koji brine o svim primedbama ili pohvalama službi koje su u sastavu Opštine i javnih preduzeća čiji je osnivač Opština možete se obratiti na sledeći način:

- lično (dolaskom građana u sobu br. 2 u zgradi Opštine)
- telefonom na broj **021/730-020, lokal 105**, na koji se u toku radnog vremena javlja administrator.
- preko portala Opštine Srbobran SRBOBRAN48.RS

Ako želite da Vas administrator informiše o statusu podnetog zahteva, ostavite podatke kako bi referent mogao da Vam odgovori (Telefon ili/i SMS ili/i e-mail)

Ako niste sigurni koje je vrste Vaš zahtev, izaberite opciju "RAZNO".

## Prednosti poslovanja

1. Efikasnije rešavanje zahteva građana: dobijanje odgovora o statusu njihovog problema u roku od 48 časova.
2. Upućivanje predstavke na jedinstveno odredište komunikacionim kanalom.
3. Građani ne moraju da dolaze u zgradu Opštine i šetaju od šaltera do šaltera.
4. Racionalnije trošenje novca.
5. Lakša kontrola rada javnih preduzeća i opštinskih službi.
6. Bolja koordinacija rada Opštine sa javnim preduzećima, mogućnosti kratkoročnog i dugoročnog planiranja, lakše upravljanje budžetom i ušteda.
7. Bolji odnos sa građanima i lakše sagledavanje njihovih problema.
8. Formiranje informacione osnove baze podataka, efikasnija izrada planova i programa za narednu godinu.

## Gde i kako

Sistem 48 časova se već sprovodi na teritoriji Opštine Srbobran

## Korisni linkovi

[www.srbobran48.rs](http://www.srbobran48.rs)

[www.srbobran.rs](http://www.srbobran.rs)