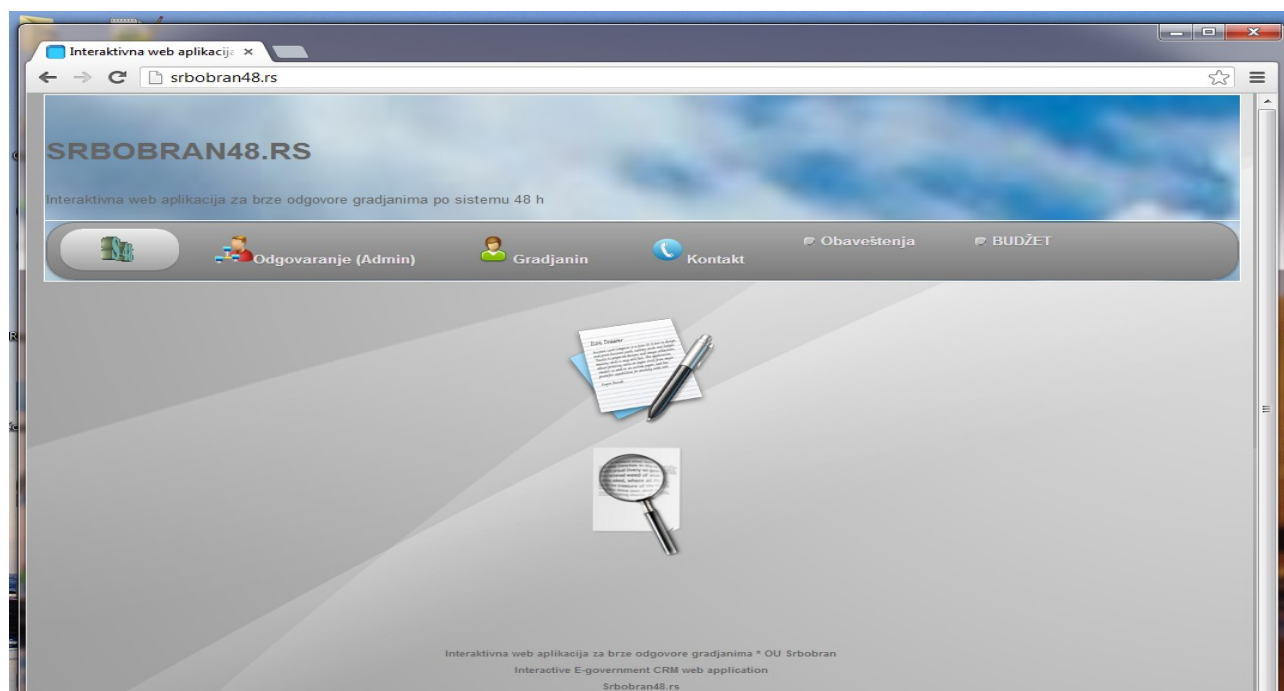


Rad u aplikaciji SRBOBRAN48.RS, postupak odgovora gradjanima (uputstvo za administratore)

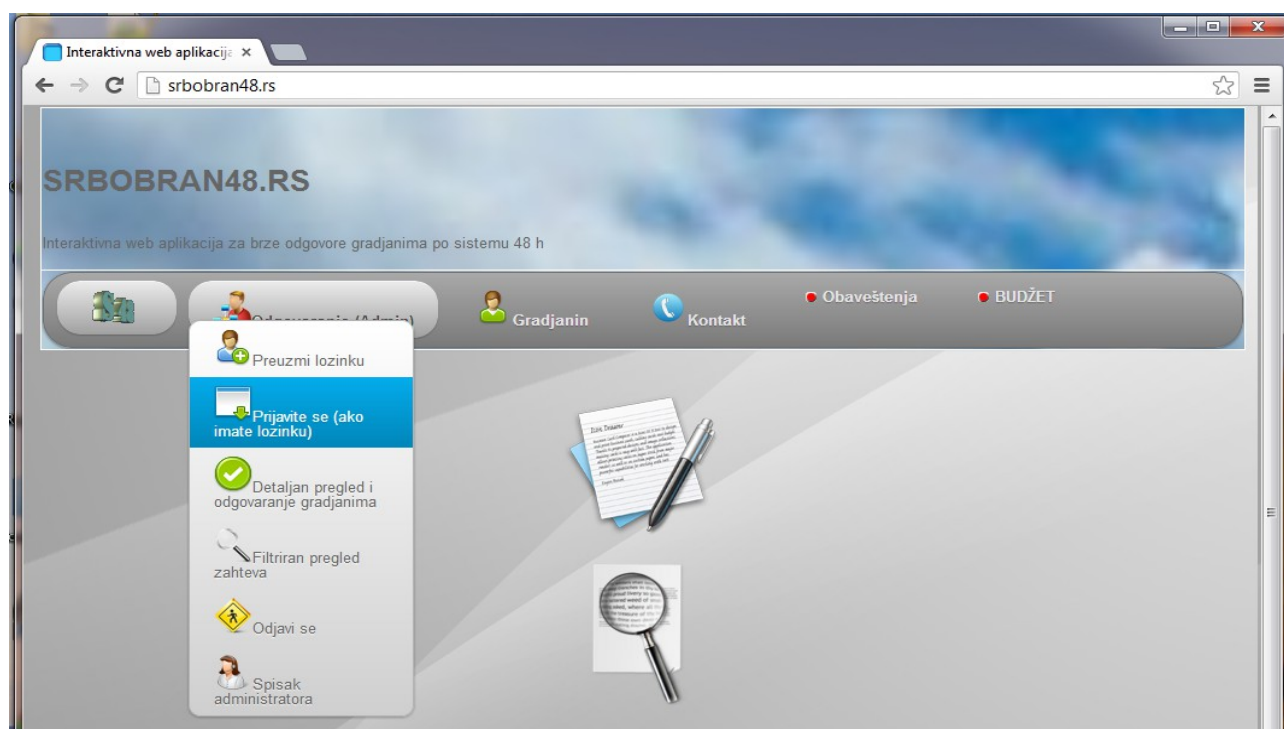
1. Rad u aplikaciji SRBOBRAN48.RS

-u internet browser se unese link sajta <http://srbobran48.rs>



1.1. Prijava u aplikaciju kao administrator:

- Klikne se na opciju "Odgovaranje (Admin)", zatim na "Prijavite se (ako imate lozinku)"...



1.2. Prijava u aplikaciju kao administrator:

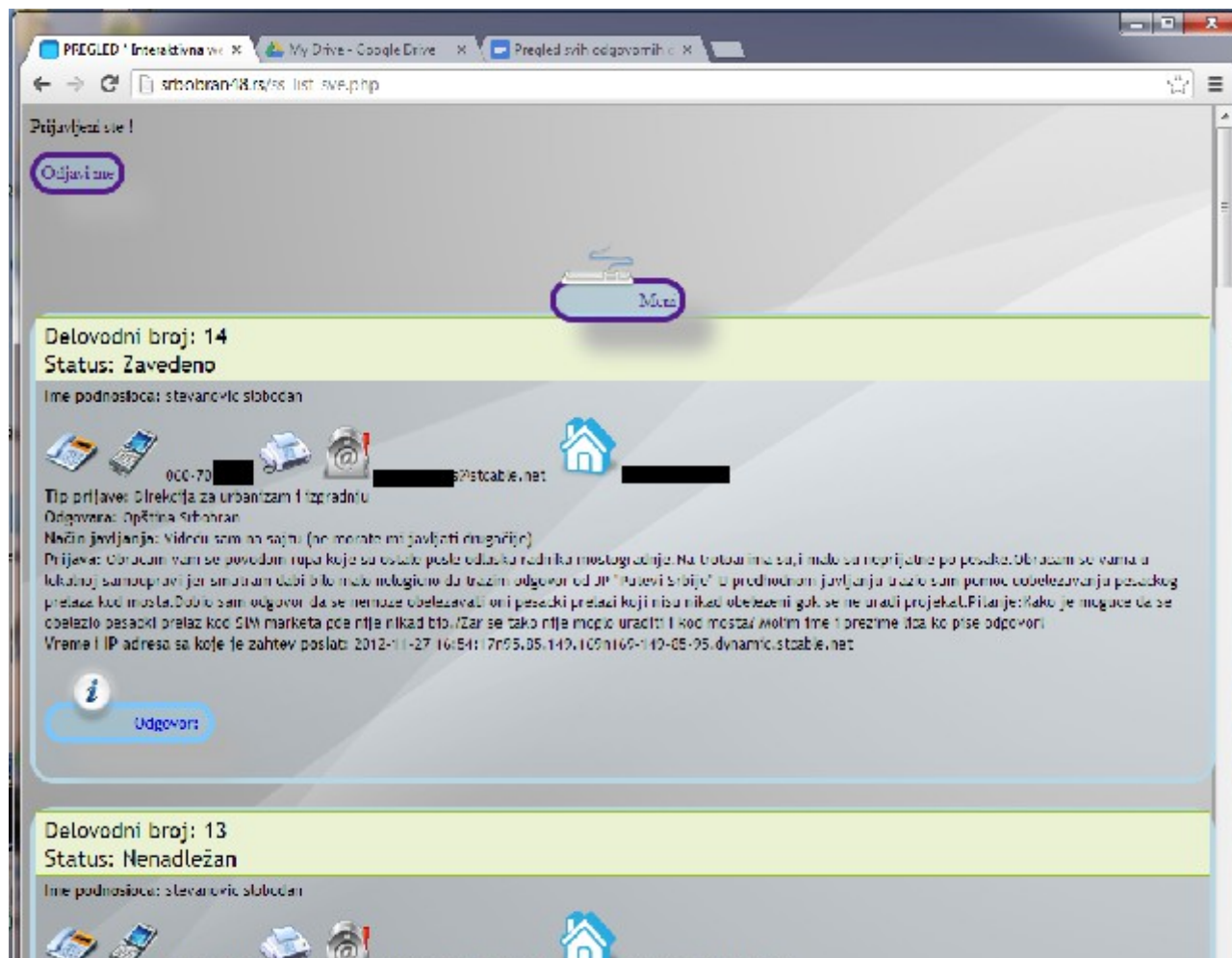
- Nakon klika ulazmo u prijavnu formu:

U prostor za lozinku unosite samo Vašu administratorsku lozinku, koja Vas jednoznačno identifikuje u aplikaciji, prilikom odgovora gradjanima (u daljim koracima). Ovde unesete svoju administratorsku lozinku (koju ste dobili nakon popunjavanja ankete, lično u Opštini Srbobran ili od mene - preko e-mail-a srbobran@live.com).

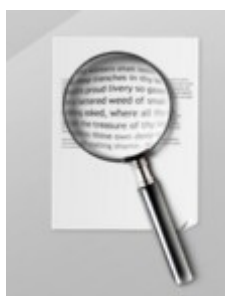
Kada kliknete na dugme “Nastavite dalje, pristup poverljivim informacijama...”, onda ste uspešno prijavljeni u aplikaciju i možete odgovarati na pitanja gradjana, koji se odnose na Vaš delokrug odgovornosti.

1.3. Pregled prijava gradjana sa i odgovori na njih

- Posle klika pojavio se sledeći form:



Ako želite da pregledate samo neke određene predmete, filtrirane po odgovarajućem kriterijumu, onda se vratite u “Glavni meni”, klikom na dugme “Meni”, na vrhu liste i kliknite na sliku lupe za filtriranu pretragu predmeta:



1.4. Postupak odgovaranja na prijave građana

- U listi predmeta kliknite na dugme “Odgovori” koje se nalazi u pravougaoniku, tačno određenog predmeta na koji želite da date svoj odgovor ili da promenite status predmetu. Tako nam se pojavi sledeći form:

The screenshot displays the SRBOBRAN48.RS application interface. At the top, there is a search icon and a 'Povratak' button. Below this, a green header bar contains the case details: 'Delovodni broj: 14' and 'Status: Zavedeno'. The main content area shows a list of icons representing different services (phone, fax, printer, etc.) and a text area with the following content: 'Ime podnosioca: [redacted]', 'Tip prijave: [redacted]', 'Odgovara: [redacted]', 'Kada je javljeno: [redacted]', 'Prijava: [redacted]', 'Vreme i IP adresa sa koje je završen poset: 2012-11-27 16:54:17:36:05:149:109n109:149:05:86:dynamic:strelac.net', and 'Raniji odgovor:'. A dropdown menu is open, showing a list of status options: 'Zavedeno', 'Završeno', 'U radu', 'Rešeno', 'Vraćeno', 'Na čekanju', 'Neprecizan', 'Nenadažan', 'Upravni postupak', 'U preporci', and 'Kad se izradi projekat'. At the bottom of the form, there is a blue 'ODGOVOR' button.

Ovde promenite status u željeni status, a dole u tekstu za odgovor, unesete tekst odgovora. Nakon toga, kliknite na dugme “Odgovor” dole.

Kada se vratite na pregled (lupa) videćete da je aplikacija snimila promene koje ste uneli kao administrator u delu za odgovore.

Promene možete vršiti neograničen broj puta, pri čemu uvek ostaje na snazi poslednja izmena statusa, odnosno teksta odgovora.