

Жалбени формулар

Пројекат

„Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације пројекта „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“, молимо Вас да попуните овај формулар.

Напомињемо да се можемо бавити искључиво питањима или примедбама директно везаним за овај пројекат, а не на општи рад јединице локалне самоуправе или Министарства рударства и енергетике.

Контакт подаци	
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.	
Име: Овде упишите име	Презиме: Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке <input type="checkbox"/> Мушки обrade и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку <input type="checkbox"/> Женски обраду података):	
Електронска адреса (e-mail): Овде упишите e-mail адресу	Број телефона: Овде упишите бр. телефона
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):	Овде упишите поштанску адресу
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.	<input type="checkbox"/> анонино праћење одговора
Језик на коме ће се комуникација обављати	<input type="checkbox"/> Српски језик <input type="checkbox"/> други, _____ језик

Питање или притужба
Питање или опис притужбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше притужбе
Уколико је питање или притужба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?
Овде опишите
Молимо да попуњен формулар вратите на следећу адресу: Комисија за реализацију мера енергетске ефикасности општине/града _____ или на следећу Електронску адресу (e-mail): и-мејл адрес комисије на нивоу ЈЛС
Са ознаком Жалба на пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“

На основу члана 20 став 1. тачка 8. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник РС“, број 129/07, 83/2014- др. закон, 101/2016-др. закон, 47/2018 и 111/2021- др. закон), члана 69 и 70 Закона о енергетској ефикасности и рационалној употреби енергије („Службени гласник РС“, број 40/21), Закона о потврђивању споразума о зајму (Пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији“) између Републике Србије и Међународне банке за обнову и развој („Службени гласник РС - Међународни уговори“, број 6/22), одељка 2. АРАНЖМАНИ ЗА УПРАВЉАЊЕ ПРОЈЕКТОМ, тачка 2.1.4 Јединице локалне самоуправе Приручника за пројектне операције и бесповратна средства и Уговора о суфинансирању програма енергетске санације породичних кућа и станова, који спроводи општина Србобрана број 003836671 2025/127 од 13.10.2025. године, Оштинско веће општине Србобран на седници одржаној дана _____ 2025. године, донело је:

РЕШЕЊЕ О ОБРАЗОВАЊУ ЛОКАЛНЕ КОМИСИЈЕ ЗА ПРИЈЕМ ПРИТУЖБИ И ИНФОРМИСАЊА ГРАЂАНА У СКЛАДУ СА ПРОЈЕКТОМ “ЧИСТА ЕНЕРГИЈА И ЕНЕРГЕТСКА ЕФИКАСНОСТ ЗА ГРАЂАНЕ У СРБИЈИ-ПРОЈЕКАТ SURCE”(LGAD)

I

Образује се Локална комисија за пријем притужби и информисање грађана (LGAD) у складу са Пројектом “Чиста енергија и енергетска ефикасност за грађане у Србији-Пројекат SURCE” (у даљем тексту: LGAD).

II

У Локалну комисију за пријем притужби и информисање грађана именују се:

1.	Емил Пивнички	локални менаџер LGAD комисије radost.sekretar@stcable.net
2.	Виолета Келечевић	члан Комисије
3.	Драгана Никић	члан Комисије

LGAD служи као део механизма за решавање притужби и као локални информациони центар.

LGAD ће служити и као локална пријемна тачка за прихватање притужби и потврду њиховог пријема путем локалних канала.

У свом деловању LGAD је дужан да се придржава стандарда Међународне банке за обнову и развој, као и документима донетим у оквиру Пројекта.

III

Основни задаци Локалне комисије за пријем притужби и информисање обухватају

-пријем жалби којом се сматрају: захтеви, приговори, појашњења, сугестија и друге врсте приговора на неку од пројектних активности приликом спровођења мера енергетске ефикасности у општини Србобран, које су обухваћене овим Пројектом.

IV

Жалбу може поднети особа, група или организација искључиво у вези са Пројектом (нпр. материја која се односи на квалитет ваздуха, утицај на животну средину, бука, управљање отпадом, материја која се односи на саобраћај итд.).

Жалбу не могу поднети: запослени, чланови особља, лица која су повезана са Пројектом. Лица која ће бити запослена или ангажована (или су већ запослена/ангажована) у ЈИП-у (Јединица за имплементацију Пројекта), спољни сарадници, консултанти, саветници или друга лица која спроводе Пројекат „SURCE” или финансије - Централна фидуцијарна јединица-ЦФЈ, могу да поднесу пријаву када уоче неправду или кршење важећег Закона о раду, других прописа или еколошких и социјалних стандарда Светске банке („Правилник о раду на Пројекту Чиста енергија и енергетска ефикасност за грађане у Србији”).

V

Жалба се подноси писмено и усмено (пошта, е-пошта, телефонски, лично). Ако се подноси анонимно, у том случају је одговор доступан путем јавних канала.

VI

Упутство за подношење жалбе биће постављено на интернет страници и на огласну таблу општине Србобран.

Жалба путем жалбеног формулара се подноси локалном пулту за жалбе и то:

1. Попуњавањем електронског формулара и слањем у електронској форми путем е-поште;
2. Попуњавањем електронског формулара у писаној форми, слањем путем поште;

Ако подносилац жалбе није задовољан одговором или поступањем Локалног пулта за жалбе, има право да поднесе жалбу на адресу: Министарство рударства и енергетике-за пројекат „Чиста енергија и енергетска ефикасности за грађане у Србији”- Централни пулт за жалбе, Немањина бр. 22-26, 11000 Београд, или електронски на адресу (e-mail): zalbe.surce@mre.gov.rs.

VII

Жалба се решава у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи: јасну процену жалбе и предлог за корективну радњу (мере за ублажавање), мере за компензацију (ако мере за ублажавање нису могуће), са јасним временским оквиром у којем ће мере бити спроведене. Ако служба за жалбе на нивоу локалне самоуправе или Централни пулт за жалбе не може одговорити у року од 30 дана од тренутка пријема жалбе, подносилац се о томе обавештава, а нови рок за одговор по жалби биће 60 дана од дана пријема жалбе, с тим да и овај рок може бити дужи, у зависности од природе жалбе, а све у циљу целисходности и сврсисходности поступка.

VIII

Ово Решење има се објавити у “Службеном листу општине Србобран”.

ПРЕДСЕДНИК
ОПШТИНСКОГ ВЕЋА СРБОБРАН
Радивој Дебелачки
