На основу члана 44. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“, бр. 24/2011 и 117/2022 – одлука Уставног суда) и члана 15. став 1. тачка 4. и члана 40. став 1. тачка 6. Статута општине Србобран („Службени лист општине Србобран“, бр. 4/2019, 20/2019, 6/2022 и 12/2025), Скупштина општине Србобран, на седници одржаној дана _____ 2026. године, донела је

ОДЛУКУ
О ОБЕЗБЕЂИВАЊУ И ПРУЖАЊУ УСЛУГЕ ПОМОЋ У КУЋИ

I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Предмет уређивања

Члан 1

Овом одлуком уређују се услови и начин обезбеђивања и пружања услуге помоћ у кући, сврха и садржина услуге, корисници услуге, трајање услуге, поступак за одлучивање о коришћењу услуге, одбијање захтева за коришћење услуге и право на жалбу, обезбеђивање услуге, стандарди услуге, извор финансирања, трошкови и цена услуге помоћ у кући.

Сви термини употребљени у овој одлуци, а који имају родно значење, изражени у граматичком мушком роду, подразумевају природни мушки и женски пол лица на који се односе.

Сврха услуге

Члан 2

Сврха услуге помоћи у кући је подршка корисницима у задовољавању свакодневних животних потреба, како би се унапредио или одржао квалитет живота.

Садржина услуге

Члан 3

Активности услуге помоћ у кући подразумевају одговарајућу негу и помоћ, у складу са проценом потреба корисника, и могу обухватити:

1) помоћ у обезбеђивању исхране, која укључује по потреби набавку намирница, обезбеђивање готових оброка, припрема лаких оброка, припрема освежавајућих напитака, помоћ при храњењу;
2) помоћ у одржавању личне хигијене и хигијене стана, укључујући по потреби помоћ при облачењу и свлачењу, обављању физиолошких потреба, умивању, купању, прању косе, чешљању, бријању, сечењу ноктију, прању и одржавању постељине, одеће и обуће, одржавању чистоће просторија, судова и уређаја у домаћинству;
3) помоћ у загревању просторија, укључујући по потреби ложење ватре, чишћење пећи, помоћ у набавци огрева;
4) помоћ у задовољавању социјалних, културно-забавних и других потреба, укључујући помоћ при кретању унутар и ван куће, набавку новина и књига,

иницирање социјалних контаката и укључивање корисника у пригодне културне активности у јединици локалне самоуправе, старање о плаћању рачуна;

5) посредовање у обезбеђивању различитих врста услуга, укључујући по потреби посредовање у поправци инсталација, столарије, уређаја за домаћинство, кречење стана и друге услуге;
6) набавку и надгледање узимања лекова и примену савета прописаних од стране квалификованих медицинских стручњака и одвођење на лекарске прегледе;
7) санирање и нега мањих повреда;
8) контролу виталних функција (крвни притисак, телесна температура, ниво шећера у крви, уношење и избацивање течности и сл.);
9) помоћ у одржавању дворишта (кошење траве, чишћење лишћа, чишћење снега и сл.);
10) сечење, уношење и слагање дрва;

II КОРИШЋЕЊЕ УСЛУГЕ

Корисници услуге

Члан 4

Услуга помоћи у кући доступна је одраслима и старијима, који имају ограничења физичких и психичких способности услед којих нису у стању да независно живе у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, при чему је породична подршка недовољна или није расположива.

Корисници услуге помоћ у кући су лица из става 1. овог члана која имају пребивалиште на територији општине Србобран.

Трајање услуге

Члан 5

Услуга помоћ у кући пружа се почев од датума који је одредио пружалац услуге, у обиму од најмање 2 сата дневно радним данима, у складу са процењеним потребама корисника.

Решењем Центра за социјални рад услуга може престати пре рока утврђеног индивидуалним планом у случају престанка потребе корисника за услугом, као и у случајевима нарушеног поверења и личног односа између корисника и неговатељице, затим угрожености интегритета и достојанства корисника, неговатељице и стручних радника, изазваних вербалном или физичком агресијом, одбијањем сарадње, занемаривањем потреба корисника, насилног или непримереног понашања и из других оправданих разлога.

Предлог за престанак услуге пре рока утврђеног индивидуалним планом подноси корисник, односно законски заступник корисника или пружалац услуге са детаљним образложењем разлога за престанак коришћења услуге, о чему Центар за социјални рад одлучује решењем.

Одлучивање о коришћењу услуге

Члан 6

Захтев за коришћење услуге помоћ у кући, корисник или његов законски заступник подноси Центру за социјални рад, који о захтеву одлучује решењем.

При утврђивању испуњености услова за коришћење услуге из члана 4. ове одлуке, Центар за социјални рад ће ценити породични статус корисника, при чему ће предност имати лица која живе у самачком домаћинству као и лица оболела од тешких или ретких болести којима је потребна континуирана нега.

У случајевима када се кориснику призна право на услугу помоћ у кући а лиценцирани пружалац услуге није у могућности да услугу реализује због недостатка капацитета, корисник ће бити евидентиран у Евиденцији корисника којима је призната потреба за услугом, а услуга тренутно није доступна због недостатка капацитета, коју води организациона јединица Центра за социјални рад.

Решење о коришћењу услуге помоћ у кући, односно о одбијању захтева за коришћење услуге, Центар за социјални рад доставља организационој јединици Општинске управе надлежној за послове социјалне заштите.

Решење о одбијању захтева и право на жалбу

Члан 7

Центар за социјални рад донеће решење којим се одбија захтев за коришћење услуге помоћ у кући у случају неиспуњења услова за коришћење услуге из члана 4. ове одлуке.

Против решења донетог у првом степену којим се одбија захтев, странка има право жалбе у року од 15 дана од дана достављања решења.

Жалба се подноси Општинском већу преко Центра за социјални рад.

Одлуку о жалби из става 3. овог члана доноси Општинско веће у року од 30 дана од дана подношења уредне жалбе.

III ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ УСЛУГЕ

Пружалац услуге

Члан 8

Пружалац услуга је Центар за социјални рад а у случају да наведена услуга не може бити обезбеђена у потребном обиму набавиће се од пружаоца услуга социјалне заштите који је за то лиценциран кроз поступак јавне набавке услуга социјалне заштите.

Изабрани пружалац услуге дужан је да општину Србобран извештава писаним путем месечно о пруженим услугама.

Уговор о пружању услуге

Члан 9

Међусобни односи општине и пружаоца услуге из члана 8. ове одлуке, регулишу се уговором о пружању услуге, којим се дефинишу: предмет уговора, вредност уговора, трајање уговора, права и обавезе општине, као наручиоца услуге и права и обавезе пружаоца

услуге, интерна евалуација пружене услуге, извештавање, решавање спорова и друга питања.

Стандарди услуге

Члан 10

Пружалац услуге пружа услугу помоћ у кући у складу са прописаним:

1) заједничким минималним структуралним стандардима за пружање услуге, којима су утврђени инфраструктурни, организациони и кадровски услови за пружање услуге;
2) заједничким минималним функционалним стандардима за пружање услуге, којима су утврђене вредносне, квантитативне и квалитативне димензије стручних поступака.

IV ФИНАНСИРАЊЕ УСЛУГЕ

Извори финансирања

Члан 11

Услуга помоћ у кући финансира се из:

- буџета општине Србобран;
- наменских трансфера;
- партиципације корисника;
- донација и поклона и
- других извора, у складу са законом.

Трошкови и цена услуге

Члан 12

Трошкови и цена услуге помоћ у кући обрачунавају се у складу са Одлуком о методологији формирања цене услуга социјалне заштите за општину Србобран.

Средства за накнаду трошкова услуге, обезбеђују се у буџету општине Србобран.

Учешће корисника у плаћању цене услуге

Члан 13

Учешће корисника у цени услуге помоћ у кући, утврђује се решењем Центра за социјални рад и зависи од прихода по члану породичног домаћинства, у складу са Одлуком о учешћу корисника у цени услуге социјалне заштите коју пружа Општина Србобран.

V ЗАВРШНА ОДРЕДБА

Ступање на снагу

Члан 14

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу општине Србобран“, а примењује се од 1. јануара 2027. године.

Република Србија
Општина Србобран
Скупштина општине Србобран **Председник**
Број: **Скупштине општине Србобран**
Дана:

О Б Р А З Л О Ж Е Њ Е

ПРАВНИ ОСНОВ ЗА ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКЕ садржан је у следећим позитивно-правним прописима Републике Србије и општине Србобран: Члан 44. Закона о социјалној заштити („Службени гласник РС“, бр. 24/2011 и 117/2022 – одлука Уставног суда), којим је дефинисана услуга помоћи у кући као дневна услуга у заједници која се обезбеђује ради подршке корисницима у задовољавању свакодневних животних потреба, са циљем унапређења или одржања квалитета живота.
Члан 14. Одлуке о социјалној заштити општине Србобран, којим је изричито прописано да ће се садржина, корисници, као и начин обезбеђивања и пружања услуге помоћи у кући регулисати посебном одлуком Скупштине општине.
Члан 15. став 1. тачка 4. и члан 40. став 1. тачка 6. Статута општине Србобран („Службени лист општине Србобран“, број 4/2019, 20/2019, 6/2022 и 12/2025), којима је утврђено овлашћење Скупштине општине Србобран да доноси прописе и друге опште акте из изворног делокруга локалне самоуправе.
РАЗЛОГ ЗА ДОНОШЕЊЕ ОДЛУКЕ јесте детаљно правно уређење услуге помоћи у кући на територији општине Србобран, као једне од најважнијих дневних услуга у заједници. Имајући у виду усвајање кровне Одлуке о социјалној заштити општине Србобран, јавила се правна обавеза да се ова специфична услуга уреди засебним актом који доноси следећа унапређења: Проширење и прецизирање активности (Члан 3): Активности неговатељица су значајно модернизоване и прилагођене реалним потребама на терену. Поред класичне помоћи око исхране и хигијене, услуга сада експлицитно обухвата и техничко-практичну подршку као што су: ложење и помоћ у набавци огрева, одржавање дворишта (кошење траве, чишћење лишћа и снега), сечење и слагање дрва, плаћање рачуна, као и контролу основних виталних функција (притисак, шећер у крви). Заштита интегритета и безбедности (Члан 5): Ова одлука први пут уводи јасне правне механизме за прекид услуге пре рока у случајевима нарушеног поверења, вербалне или физичке агресије, чиме се штите и корисници, али и неговатељице и стручни радници на терену. Евиденција листе чекања (Члан 6): Уводи се системско решење за случајеве када због ограничених капацитета није могуће одмах пружити услугу, кроз успостављање званичне „Евиденције корисника којима је призната потреба за услугом“.

ОБЈАШЊЕЊЕ ПОЈЕДИНАЧНИХ РЕШЕЊА

Структура предложене одлуке садржи 14 чланова подељених у 5 логичких целина: Уводне одредбе (Чл. 1–3): Дефинише се предмет одлуке, уводи родна неутралност термина и детаљно се набраја чак 10 група активности које чине садржину услуге (од личне хигијене до уређења дворишта).

Коришћење услуге (Чл. 4–7): Прецизира се циљна група (одрасла и старија лица са ограниченим функцијама и без породичне подршке) и територијални принцип. Прописује се минимални обим пружања од 2 сата дневно радним данима. Процедура је потпуно

управна – захтев се подноси Центру за социјални рад који доноси првостепено решење, а право на жалбу је обезбеђено пред Општинским већем у року од 15 дана.
Обезбеђивање услуге (Чл. 8–10): Као примарни пружалац одређује се Центар за социјални рад, уз законску обавезу спровођења јавне набавке према лиценцираним екстерним пружаоцима уколико Центар нема довољно капацитета. Односи се стриктно регулишу уговором и обавезом месечног извештавања Општине, уз примену минималних структуралних и функционалних стандарда.
Финансирање услуге (Чл. 11–13): Дефинишу се мултипликативни извори финансирања (буџет, наменски трансфери, донације и партиципација корисника). Учешће самог корисника у плаћању (регресни скала-систем) одређује се решењем Центра у зависности од прихода по члану домаћинства.
Завршна одредба (Члан 14): Прати динамику кровне одлуке социјалне заштите; акт ступа на снагу осмог дана од објављивања, а примењује се почев од 1. јануара 2027. године.

ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА ПОТРЕБНА ЗА СПРОВОЂЕЊЕ ОДЛУКЕ

Финансирање ове услуге највећим делом пада на терет буџета општине Србобран, уз законски предвиђено учешће самих корисника према њиховом социјално-економском статусу (партиципација). С обзиром на то да је почетак примене одлуке фиксиран за 1. јануар 2027. године, потребна буџетска средства за ангажовање неговатељица, путне трошкове и опрему биће интегрално испланирана и обезбеђена кроз израду Одлуке о буџету општине Србобран за 2027. годину. Доношење ове одлуке у току 2026. године не захтева издвајање додатних средстава из текућег буџета, те не нарушава тренутну фискалну стабилност општине.

Сходно свему наведеном, предлаже се Скупштини општине Србобран да размотри и усвоји ову Одлуку.

Начелник општинске управе

Данијела Вујачић

На основу члана 46 Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Србије“, број Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Србије“ број 129/2007, 83/2014 - други закон, 101/2016 - други закон и 47/2018 и и 111/2021- други закон), члана 67. Статута општине Србобран („Службени лист општине Србобран“, број 4/2019, 20/2019, 6/2022 и 12/2025), чланова 2 и 38 Одлуке о Општинском већу Србобран („Службени лист општине Србобран“, бр. 19/2025) и члана 66. став 1. Пословника Општинског већа општине Србобран („Службени лист општине Србобран“, бр. 2/2009, 11/2017 и 26/2017), Општинско веће на ____ седници, одржаној дана _____2026. године, размотрило је Предлог Одлуке о обезбеђивању и пружању услуге помоћ у кући и поводом истог донело следећи

З А К Љ У Ч А К

Општинско веће утврђује предлог Одлуке о обезбеђивању и пружању услуге помоћ у кући и упућује га Скупштини општине Србобран на разматрање и доношење.

Општинско веће за своје представнике приликом разматрања предлога Одлуке о обезбеђивању и пружању услуге помоћ у кући, на седници Скупштине општине Србобран одређује Радивоја Дебељачког – председника општине Србобран и чланове Општинског већа, а за повереника Данијелу Вујачић - начелника Општинске управе Србобран.

ПРЕДСЕДНИК ОПШТИНСКОГ ВЕЋА

СРБОБРАН

Радивој Дебељачки